

Privacyverklaring twintig10 tuin- en landschapsontwerp

U deelt allerlei persoonsgegevens met ons. Als u zelf met ons contact opneemt of als wij contact met u opnemen in het kader van onze dienstverlening. Wij gaan zorgvuldig om met deze gegevens. In deze verklaring leest u hoe we omgaan met uw gegevens en met uw privacy.

Wie zijn wij?

Twintig10 is een bureau voor tuin- en landschapsontwerp. Twintig10 is als eenmanszaak landelijk, regionaal en lokaal actief. Twintig10 is gevestigd in Zutphen.

Hieronder treft u een overzicht aan van alle onderwerpen die in deze privacyverklaring zijn geregeld:

1. Wat zijn persoonsgegevens en wat is 'verwerken'?
2. Van wie hebben we persoonsgegevens?
3. Hoe verzamelen wij uw gegevens?
4. Welke gegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden?
5. Welke persoonsgegevens?
6. Voor welke doeleinden?
7. Bewaartermijn
8. Uw rechten
9. Verstrekking van gegevens aan derden
10. Bescherming
11. Datalekken
12. Vragen
13. Wijzigingen in deze privacyverklaring

1. Wat zijn persoonsgegevens en wat is 'verwerken'?

Persoonsgegevens zijn alle gegevens waarmee we u kunnen identificeren. U deelt persoonsgegevens met ons als u klant bij ons bent of als u om andere redenen contact met ons hebt. Denk aan uw naam, uw telefoonnummer of uw e-mailadres. Maar ook het IP-adres van uw computer of uw kenteken. Het gaat om gegevens die herleidbaar zijn naar u als persoon.

Als u een zzp-er of een eenmanszaak, vof of maatschap hebt dan zijn die gegevens ook persoonsgegevens want ze zijn direct herleidbaar tot u in persoon.

Verwerken is een begrip uit de wet. Het is een heel breed begrip. Het gaat om alles wat je kunt doen met persoonsgegevens: van verzamelen tot vernietigen. De wet noemt bij verwerken: 'het verzamelen, vastleggen, ordenen, bewaren, bijwerken, wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, doorzenden, verspreiden, beschikbaar stellen, samenbrengen, met elkaar in verband brengen, afschermen, uitwissen en vernietigen van gegevens'.

2. Van wie hebben we persoonsgegevens?

We verwerken persoonsgegevens van iedereen die direct of indirect contact heeft (gehad) met ons. Daarbij is niet relevant of u klant van ons bent. Het kan ook zo zijn dat we uw gegevens verwerken in het kader van onze dienstverlening aan een klant, bijvoorbeeld omdat u de wederpartij bent van een klant van twintig10, of op een andere manier betrokken bent bij een opdracht van een klant van twintig10. Ook verwerken we gegevens van contactpersonen en vertegenwoordigers van onze zakelijke klanten, sollicitanten en van leveranciers. Dit zijn maar enkele voorbeelden.

3. Hoe verzamelen wij uw gegevens?

Twintig10 kan uw persoonlijke gegevens op verschillende manieren verkrijgen. Het kan zijn dat u die zelf bij twintig10 aanlevert omdat u informatie opvraagt of omdat u gebruik wilt maken van onze diensten.

We kunnen daarnaast persoonsgegevens ontvangen van anderen. Ook dat vindt dan doorgaans plaats in het kader van onze dienstverlening. De vastlegging van persoonsgegevens is vaak onontkoombaar in het kader van de uitvoering van onze diensten.

4. Welke persoonsgegevens worden verwerkt en voor welke doeleinden?

a. Welke persoonsgegevens?

Twintig10 verzamelt allerlei verschillende persoonsgegevens, afhankelijk van het doel dat daarmee wordt nagestreefd.

Denk aan dit soort gegevens:

- Uw naam, adres, telefoonnummer en e-mailadres en dat van uw bedrijf of stichting. En namen van contactpersonen en vertegenwoordigers van uw bedrijf.
- Uw rol (bijvoorbeeld gemachtigde, wettelijk vertegenwoordiger, bestuurder of borg).
- Naam en rekeningnummer van degene die opdracht geeft voor een betaling of deze ontvangt.
- Informatie over contact dat u met ons had. Bijvoorbeeld: waarover ging het contact (product, advies, bericht, klacht, informatie, betaling doen, saldocheck).
- Uw chatgegevens met ons via Facebook.
- Gegevens uit openbare bronnen zoals het insolventieregister (informatie over faillissementen en schuldsaneringen).

b. Voor welke doeleinden?

b.1. Algemeen

Twintig10 kan haar diensten alleen goed uitvoeren als twintig10 daarbij persoonsgegevens kan opvragen en vastleggen. Dat is nodig om gerichte informatie te kunnen geven over onze producten en diensten, maar ook voor het aangaan en uitvoeren van overeenkomsten, voor fraudebestrijding, het voldoen aan wettelijke bepalingen, voor (statistisch) onderzoek naar het gebruik van de website en online diensten en ter verbetering van de dienstverlening. Hierna lichten we dat verder toe.

b.2. Opdrachten/overeenkomsten

Twintig10 heeft persoonsgegevens nodig om opdrachten/ overeenkomsten te kunnen uitvoeren.

Met uw persoonsgegevens kunnen we bijvoorbeeld:

- Contact met u opnemen;
- Onderzoeken of u klant bij ons kunt worden;
- Uw aanvraag voor- of wijziging van een opdracht beoordelen;
- Uw gegevens goed in onze administratie zetten en bijwerken als er wijzigingen zijn;
- Uw opdrachten beheren

5. Bewaartermijn

Twintig10 bewaart uw gegevens gedurende de dienstverlening en 10 jaar vanaf de beëindiging van de opdracht. Als beëindiging van de opdracht wordt de datum van de laatste factuur aangehouden. Het verwijderen van gegevens gebeurt periodiek aan het einde van elk jaar.

Het is niet verplicht dat persoonsgegevens zo lang worden bewaard. In een overeenkomst kan een andere termijn worden opgenomen met inachtneming van de wettelijke verplichtingen.

Motivatie voor een bewaartermijn van 10 jaar is:

- Met de totstandkoming van een bestek, ontwerp of plan is doorgaans veel tijd gemoeid en worden uiteenlopende en een omvangrijk aantal keuzes gemaakt.
- Na realisering kan een toelichting op of verantwoording van het bestek, ontwerp of plan worden gevraagd. Aanpassing van een bestek, ontwerp of plan kan later gewenst zijn.
- De uitvoering van het bestek, ontwerp of plan heeft een duurzaam karakter. Hiervoor zijn het oorspronkelijke bestek, ontwerp of plan en de bijbehorende projectgegevens nodig, waaronder persoonsgegevens.
- Voor behoud, versterking of hernieuwing van relaties is het nodig te beschikken over persoonsgegevens.

6. Uw rechten

U kunt bij ons een verzoek indienen tot inzage, rectificatie, beperking of verwijdering van de persoonsgegevens die wij van u verwerken. Daarnaast kunt u bezwaar maken tegen het feit dat twintig10 uw gegevens verwerkt of een verzoek indienen met betrekking tot het recht op gegevensoverdraagbaarheid.

Stuur daarvoor een brief, met bewijs van uw identiteit naar: twintig10 tuin- en landschapontwerp, Weg naar Laren 60, 7203HN Zutphen. Twintig10 stuurt u zo snel mogelijk, maar uiterlijk binnen één maand een overzicht, dan wel een reactie op het verzoek, toe. Twintig10 zal steeds gemotiveerd laten weten hoe het verzoek wordt behandeld en wat de uitkomst daarvan is.

Voor meer informatie of klachten over privacy, kunt u ook contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl). U kunt ons ook laten weten dat persoonsgegevens niet gebruikt mogen worden voor marketingactiviteiten of verleende toestemming voor het gebruik van een emailadres intrekken.

7. Verstrekking van gegevens aan derden

Wij kunnen uw gegevens in bepaalde gevallen vrijgeven aan of delen met derden. De verstrekking van persoonsgegevens aan derden vindt plaats indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de dienstverlening door twintig10, of indien de wet of andere regelgeving dat vereist.

7.1 Dienstverlening

Om opdrachten adequaat te kunnen uitvoeren is het soms nodig om gegevens uit te wisselen met derden, zoals wederpartijen, getuigen, overheids- en andere gerechtelijke instanties. We delen de gegevens alleen als dat nodig is en we delen in die gevallen zo min mogelijk gegevens.

7.2 Fraudebestrijding en wettelijke verplichtingen

Uitsluitend indien wij hiertoe wettelijk worden verplicht, worden persoonsgegevens verstrekt aan toezichthouders, fiscale autoriteiten en opsporingsinstanties. In alle gevallen zal twintig10 passende maatregelen treffen om de vertrouwelijkheid en beveiliging van de gegevens zoveel mogelijk te waarborgen.

7.3 Ondersteunende diensten

Voor het leveren van onze diensten maken we gebruik van derden, zoals IT-leveranciers en derde partijen die ondersteuning leveren in opdrachten van onze klanten. Wij maken goede afspraken met dergelijke partijen alvorens wij de gegevens aan hen verstrekken. Zij zijn verplicht de gegevens te beschermen en mogen deze alleen verwerken overeenkomstig onze instructies.

7.4 Verstrekking aan andere landen

Twintig10 kan persoonsgegevens overdragen aan andere landen. Wij doen dat alleen als het noodzakelijk is in het kader van onze dienstverlening ofwel als we daartoe verplicht zijn op grond van wet- en regelgeving. De wetgeving biedt niet in alle landen dezelfde mate van bescherming van persoonsgegevens. Daar waar nodig zorgt twintig10 ervoor dat er adequate veiligheidsvoorzieningen aanwezig zijn om alvorens de gegevens worden overgedragen.

7.5 Andere websites

Op de website van twintig10 treft u als service regelmatig hyperlinks aan naar websites van derden. Twintig10 kan geen verantwoordelijkheid dragen voor de omgang door die partijen met uw gegevens. Lees hiervoor, indien aanwezig, het privacy statement van de betreffende site.

8. Bescherming

Twintig10 is ervan overtuigd dat de bescherming van de persoonlijke levenssfeer van haar klanten en bezoekers van de website van groot belang is. Twintig10 heeft passende maatregelen genomen om de website te beveiligen en om misbruik te voorkomen.

Twintig10 legt zo min mogelijk persoonsgegevens vast, alleen de noodzakelijke. Twintig10 neemt bovendien de benodigde technische en organisatorische maatregelen om uw persoonlijke gegevens te beschermen tegen verlies en onrechtmatig gebruik. Persoonsgegevens worden door twintig10 verwerkt op een manier die een passende beveiliging van de gegevens waarborgt.

De gegevens worden bewaard zolang dat nodig is voor de doeleinden waarvoor we ze verzamelen ofwel zolang dat nodig is om te voldoen aan wet- en regelgeving en om geschillen op te lossen. Als de gegevens hiervoor niet meer nodig zijn worden ze niet langer bewaard. Twintig10 draagt dan zorg voor verwijdering van de gegevens. Alle personen die kennis kunnen nemen van de door twintig10 vastgelegde gegevens, zijn gehouden aan geheimhouding van deze informatie.

9. Datalekken

Een datalek is een inbreuk op de beveiliging van persoonsgegevens. Twintig10 is verplicht om een datalek binnen 72 uur melden aan Autoriteit Persoonsgegevens en bij degenen wiens gegevens het betreft. Die verplichting geldt niet wanneer het niet waarschijnlijk is dat de inbreuk een risico inhoudt voor de rechten en vrijheden van de betreffende personen. Datalekken worden bij twintig10 altijd intern geregistreerd en beoordeeld. Per geval wordt vastgesteld welke actie er nodig is om de risico's voor de betrokkenen zo goed mogelijk te beperken.

Het is belangrijk dat alle datalekken die betrekking hebben op persoonsgegevens die door twintig10 worden verwerkt bij twintig10 worden gemeld en beoordeeld zodat we daar actie op kunnen ondernemen. U kunt datalekken melden op info@twintig10.nl

10. Vragen, opmerkingen

Heeft u vragen of opmerkingen over ons privacy beleid, dan kunt u deze richten aan: Twintig10 tuin- en landschapsontwerp, Weg naar Laren 60, 7203HV Zutphen, telefoon: 06-43997746, email: info@twintig10.nl

11. Wijzigingen

Twintig10 behoudt zich het recht voor om wijzigingen aan te brengen in deze privacyverklaring, bijvoorbeeld vanwege nieuwe ontwikkelingen, online diensten of om conformiteit aan wet- en regelgeving te waarborgen. Deze wijzigingen zullen bekend worden gemaakt op de website.

Laatst gewijzigd: 20 februari 2020